



Monitoring pour Quick-EDD/HA et OPEN
Jeudi 23 octobre 2008, Thierry Roux

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

QUICK-EDD/MONITOR

UNE SOLUTION SÉCURITÉ



QUICK-EDD/HA

UNE SOLUTION SÉCURITÉ



Haute disponibilité et Monitoring
IBM System i et Serveurs Ouverts

QUICK-EDD/OPEN

UNE SOLUTION SÉCURITÉ



QUICK-EDD/DR

UNE SOLUTION RÉPLICATION



Réplication et Intégration
données sécurisées - temps réel

QUICK-EDD/DRm

UNE SOLUTION RÉPLICATION



Simple & Performant

www.quick-software-line.com

TRADER'S

Les solutions QUICK-SOFTWARE-LINE



Contenu:

- 1- Introduction au logiciel Quick-EDD/MONITOR
- 2- Le Fonctionnement du logiciel
- 3- Le contenu du produit
 - A-Messages Monitor
 - B-TCP/IP Monitor
 - C-Job queue Monitor
- 4-Le plus Quick-EDD/MONITOR: l'alerte à distance
 - A-Messages Communicator
 - B-Messages Reactor
- 5- Pourquoi choisir Quick-EDD/MONITOR?

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

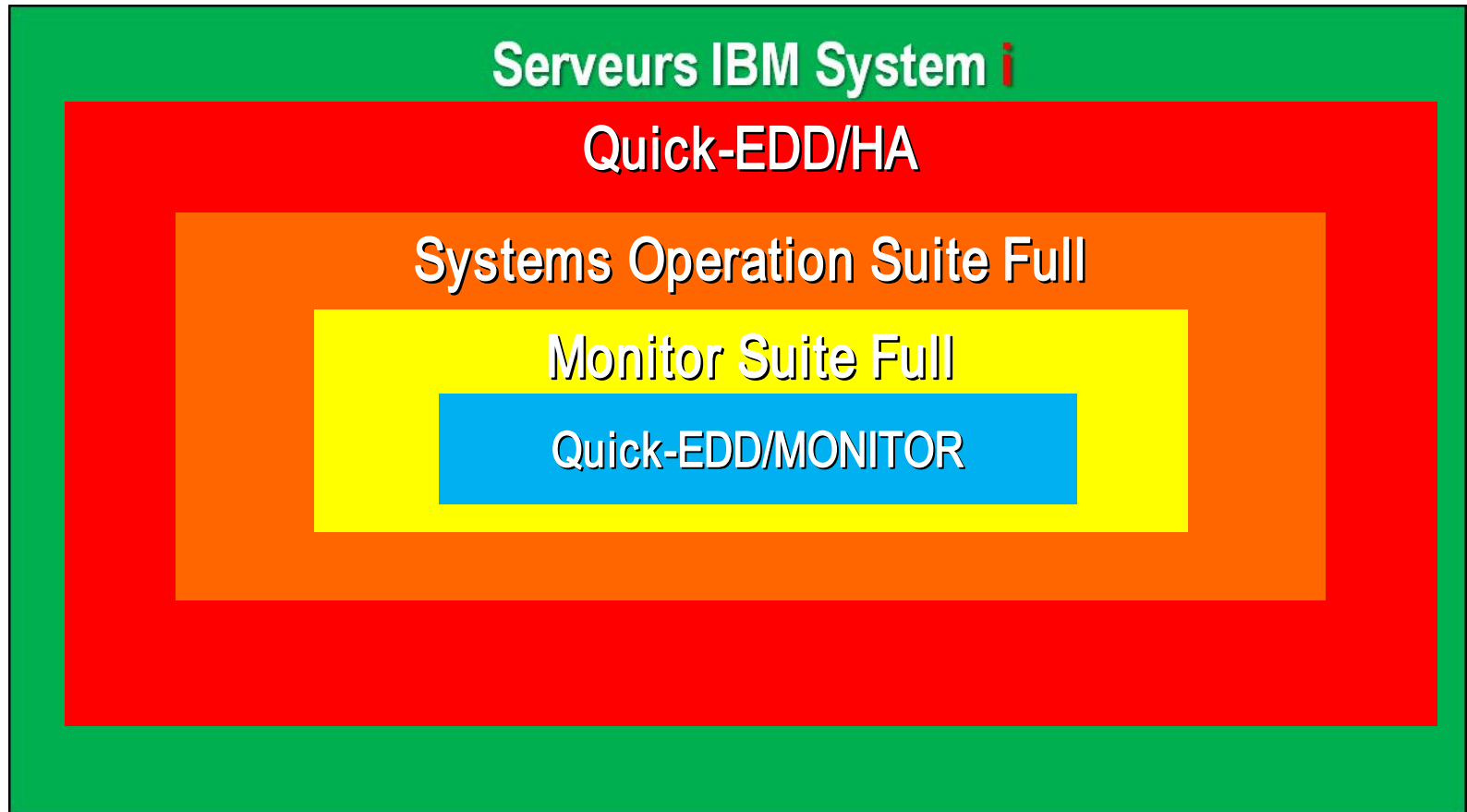
1/ Introduction

- Objectif : Effectuer un Monitoring de Quick-EDD/HA, DR ou DRm
- Permet le contrôle 24h/24 et 7j/7
- Préviend les situations de out-of-sync
- Réception d'alertes sur Console centralisée
- Notification d'alertes par SMS ou e-mail

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

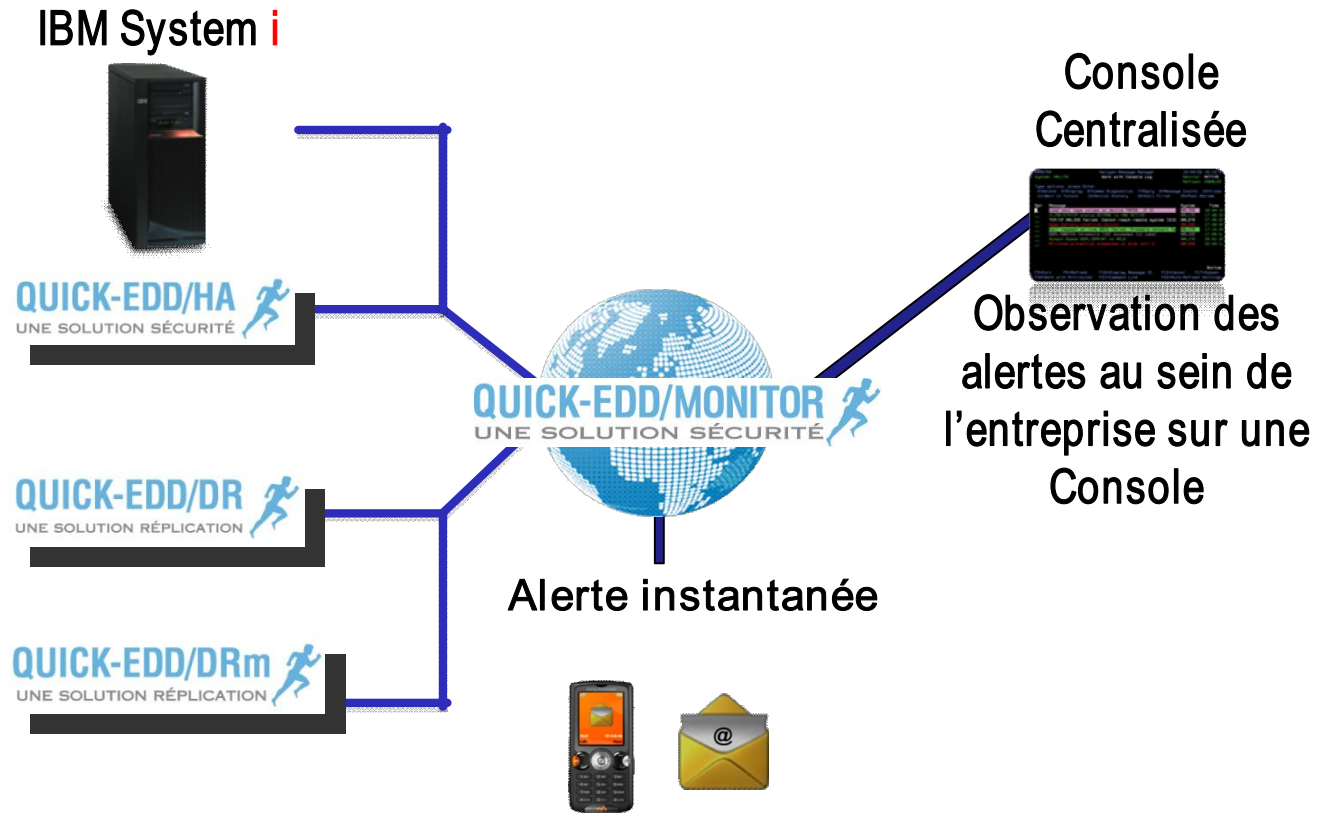
2/ Fonctionnement



Simple & Performant

www.quick-software-line.com

2/ Fonctionnement (*Processus*)



Simple & Performant

www.quick-software-line.com

TRADER'S 
Les solutions QUICK-SOFTWARE-LINE

2/ Fonctionnement (*Messages*)

```
HHM075R          Halcyon Message Manager          15/04/02 16:10:58
System: HAL170          Work with Console Log          Monitor: ACTIVE
Refresh: ENABLED

Type options, press Enter.
4=Delete 5=Display 8=Comms Diagnostics 7=Reply 9=Message Counts 10=Close
11=Omit in future 13=Action History 20=Edit Filter 25=Post Mortem

Opt  Message                                     System      Time
---  ---
Load next tape volume on device TAP08. (C G)      HAL150      16: 04:16
*LIND/ETHTCP status RCYPND is *NE ACTIVE          HAL170      17: 48:23
TCP/IP HAL150 failed; Cannot reach remote system (212) HAL270      17: 48:03
Weak battery condition exists.                    HAL200      17: 39:08
Call request on line BACS failed. Probable network fa HAL170      17: 15:43
QGPL/QBATCH threshold (10) exceeded (11 jobs)    HAL150      17: 08:51
Output Queue QGPL/QPRINT is HELD.                HAL170      16: 01:23
Mirrored protection suspended on disk unit 2.     HAL200      15: 24:11

Bottom
F3=Exit  F5=Refresh  F10=Display Message ID  F12=Cancel  F17=Subset
F20=Work with Attributes  F21=Command Line  F22=Auto-Refresh Settings
```

Contrôle sur Console centralisée
5 Outils a disposition

Job Queue Monitor

TCP/IP Monitor

Messages Monitor

Messages Communicator

Messages Reactor

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

TRADER'S

Les solutions QUICK-SOFTWARE-LINE

3-a/ Messages Monitor

Messages Monitor

Objectif:

- Contrôle tous types de messages émis par le logiciel avec niveau de gravité
- Réaction automatique par réponse standardisée

Monitoring:

- ✓ Evite les catastrophes en contrôlant les messages critiques et en prévenant le personnel approprié
- ✓ Fait un tri selon le niveau d'importance des messages
- ✓ Peut exécuter n'importe quelle commande ou appeler un programme à partir de messages

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

3-a/ Messages Monitor

Messages Monitor

Exemple:

- ✓ Les messages et les processus importants sont contrôlés grâce à un système de répétition des messages critiques
- ✓ Assurance que les messages soient envoyés aux personnes appropriées et qu'ils soient distingués parmi les messages reçus
- ✓ Permet d'éviter les réponses hâtives

Ex : évite des réponses «C=cancel» au lieu de «G=continuer»

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

3-a/ Messages Monitor

Messages Monitor

Les plus de l'outil

Filtres de granularité:

- ✓ Disponibles avec tous les superviseurs. Ils proposent des options spécifiques génériques et globales.
- ✓ Permet de traiter immédiatement tous types de problèmes.

Actions par escalade:

- ✓ Messages d'erreur transmis aux différents utilisateurs si pas de réponse donnée.
- ✓ Applicable à:
 - l'exécution de commandes
 - l'affichage de fenêtres pop up sous windows
 - l'appel à un programme
 - l'envoi de messages SMS ou e-mails

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

3-b/ TCP-IP Monitor

TCP/IP Monitor

Objectif:

- Contrôle des connexions TCP/IP entre serveurs IBM System i

Monitoring:

- ✓ Peut gérer des connexions multi-serveurs (IBM System i, Windows Servers et d'autres serveurs « Open »)
- ✓ Différents niveaux de tolérance, intervalles de contrôle peuvent être prédéfinis.

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

3-c/ Job Queue Monitor

Job Queue Monitor

Objectif:

- Contrôle les événements des Jobs
- Contrôle l'état des Jobs Queue et corrections sur celles-ci si nécessaire

Monitoring:

- ✓ Sur la tenue de la file d'attente des Jobs
- ✓ Quand trop de Jobs en file d'attente
- ✓ Quand le Job a tourné plus longtemps que prévu
- ✓ Sur le statut de tout type de Job

Exemple:

- ✓ Alerte sur seuil prédéfini du nombre de Job dans une Job Queue
- ✓ Alerte sur durée des Jobs en file d'attente
- ✓ Action → Jobs transférés automatiquement vers une autre Job Queue .

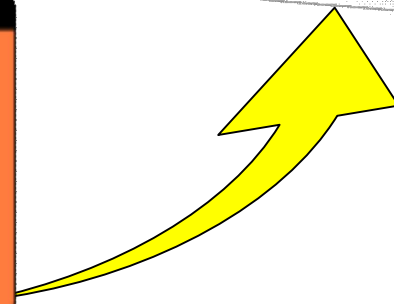
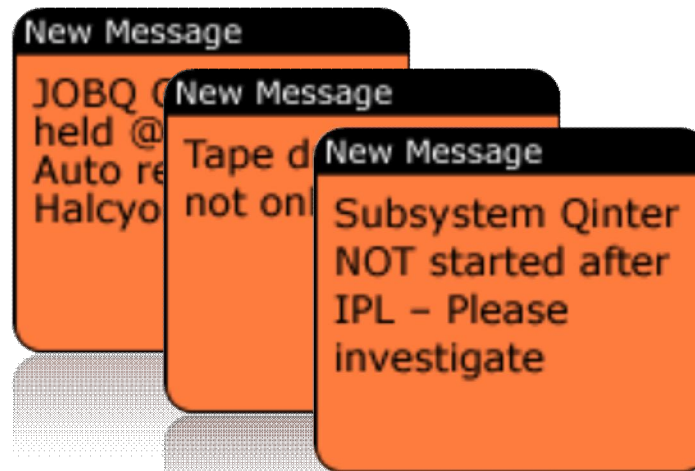
Simple & Performant

www.quick-software-line.com

4-a/ Message Communicator

Messages Communicator

- Envoi de messages et d'alertes sur vos téléphones mobiles
- Les messages peuvent être vocaux, e-mail ou transmis aux pagers
- Envoi aux personnes disponibles grâce à des groupes de diffusions et des envois en escalade



Simple & Performant

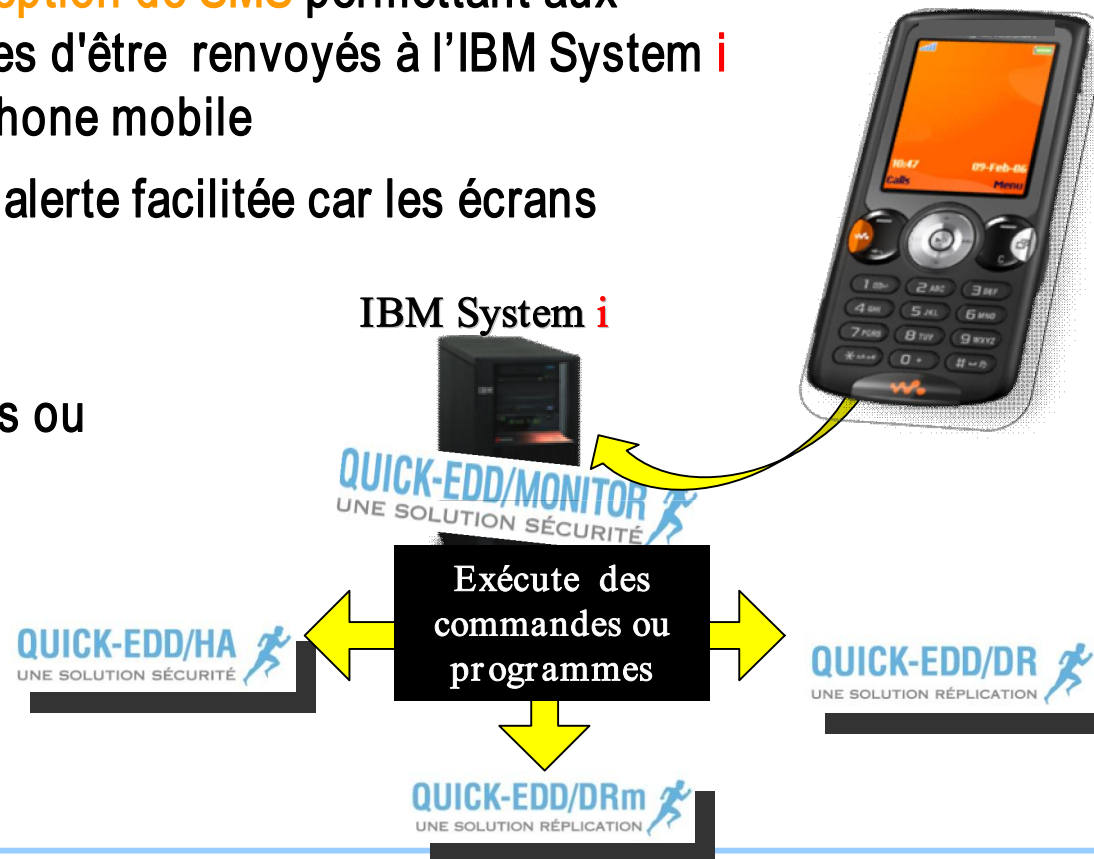
www.quick-software-line.com

TRADER'S
Les solutions QUICK-SOFTWARE-LINE

4-b/ Message Reactor

Messages Reactor

- Système d'envoi et de réception de SMS permettant aux réponses et aux commandes d'être renvoyés à l'IBM System i directement de votre téléphone mobile
- Réponse aux messages d'alerte facilitée car les écrans d'alerte sont intuitifs
- Les réponses permettent d'exécuter des programmes ou commandes



Simple & Performant

www.quick-software-line.com

TRADER'S
Les solutions QUICK-SOFTWARE-LINE



5/ Pourquoi choisir Quick-EDD/MONITOR?

- ✓ Augmente l'efficacité de votre service informatique
- ✓ Diminue les risques de pannes imprévues de votre système
- ✓ Automatise les opérations quotidiennes
- ✓ Diminue le risque d'erreurs humaines
- ✓ Permet d'effectuer des opérations de bascule sans manque de cohérence entre source et cible

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

5/ Pourquoi choisir Quick-EDD/MONITOR?

Retour sur Investissement (R.O.I)

- ✓ Automatisation de tâches manuelles : moins de contrôles humains
- ✓ Prévention de l'apparition des accidents (panne de courant...)
- ✓ Erreurs manuelles diminuées avec automatisation complète

Fonctionnement

- ✓ Quick-EDD/MONITOR fonctionne en continu
- ✓ Processus de gradation (intensification lors de l'envoi de SMS)
- ✓ Contrôle des modifications et des objets non modifiés

Multiplateforme *(module complémentaire nécessaire)*

- ✓ Monitoring de l'IBM System i
- ✓ Interface commune pour la gestion de tous vos systèmes

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

Compatibilité

- ✓ Compatibilité totale avec les logiciels Trader's Quick-EDD: HA, DR, DRm
- ✓ Possibilité d'étendre les fonctionnalités du logiciel à l'ensemble de vos environnements IBM System i grâce à l'Upgrade vers le logiciel HMS
- ✓ Possibilité d'étendre les fonctionnalités du logiciel à l'ensemble de vos plate-formes Open grâce à l'Upgrade vers le logiciel NSS

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

Références

De grandes multinationales et les principaux hébergeurs utilisent notre solution pour contrôler et gérer efficacement leurs logiciels et systèmes.



Au total le logiciel est présent sur plus de 700 plate-formes IBM System i

Simple & Performant

www.quick-software-line.com

TRADER'S
Les solutions QUICK-SOFTWARE-LINE

Avec **Quick-EDD/MONITOR** :
“Gagnez en sérénité, économisez en argent”

Simple & Performant

www.quick-software-line.com